



Objet du programme de fidélité PortugalInBox

Le programme de fidélité PortugalInBox a pour objet de faire bénéficier à ses clients : de points fidélité permettant d'obtenir des bons d'achat fidélité. Tout client de PortugalInBox peut ainsi bénéficier de ce programme.

Les avantages du « programme de fidélité PortugalInBox »

Acquisition des points : les points sont crédités lors de chaque commande sur le site PortugalInBox, en fonction du barème en vigueur. Le cumul de points se fait automatiquement sur les achats effectués sur le site PortugalInBox. La règle d'obtention des points est : 1 point par tranche de 1 euro d'achats. Le montant des achats pris en compte pour l'attribution des points est le montant effectivement payé, déduction faite des éventuelles réductions de prix à quelque titre que ce soit. De même, en cas d'utilisation d'un bon d'achat, seul le prix effectivement payé est pris en compte pour l'émission de points. Tout retour ou remboursement de marchandises ayant donné droit à des points, entraînera le retrait du nombre de points correspondant à la valeur de la marchandise retournée.

Validité des points fidélité : les points restent valables dans la limite de 12 mois à compter de leur crédit sur votre compte. Les points fidélité n'ont pas de valeur marchande ou patrimoniale et ne pourront en aucun cas être convertis en espèces. Toute vente ou échange de points fidélité est interdite.

Visualisation des points : les points fidélité acquis sont crédités sur le compte personnel du client. Le client peut, à tout moment, prendre connaissance de son solde de points fidélité sur le site web PortugalInBox, en se connectant à son compte.

Conversion des points fidélité PortugalInBox en bons d'achat

Les points fidélité PortugalInBox sont convertibles en bons d'achat fidélité à valoir sur toute commande réalisée sur le site PortugalInBox.

La règle de conversion des points en bon d'achat est la suivante :

300 points cumulés = 10 € de bon d'achat

600 points cumulés = 20 € de bon d'achat

900 points cumulés = 30 € de bon d'achat

Utilisation des bons d'achat Fidélité

Les bons d'achat sont utilisables en une seule fois sur tous les produits et services du magasin en ligne PortugalInBox. Aucun rendu de monnaie ne sera possible sur un achat payé intégralement avec un bon d'achat fidélité. Le compte de points du client sera débité automatiquement du nombre de points correspondant à la règle de conversion dès que l'une des tranches de points est atteinte et au moment de l'émission des bons d'achat. Les bons d'achat fidélité ne peuvent être en aucun cas cédés, remboursés, échangés ou vendus. Un seul d'achat peut être utilisé par commande.

Modifications ou arrêt du programme de fidélité PortugalInBox

PortugalInBox se réserve le droit de modifier ou de supprimer son programme de fidélité à tout moment, sous réserve d'en informer les adhérents par email.

En cas d'arrêt du programme de fidélité, PortugalInBox accordera pendant deux mois aux clients la possibilité d'utiliser leurs points fidélité. A défaut d'utilisation à l'initiative du client, les points fidélité seront définitivement perdus.